

Solution ERP

AGENT AU SUPPORT APPLICATIF

EXPERTISE ET SOUTIEN EN SOLUTIONS ERP

Micromedica est un acteur établi dans la conception, la distribution, l'implantation et le support de solutions ERP. Notre produit phare, **ServiCentre ERP 360°**, est un logiciel de gestion intégrée conçu pour optimiser tous les processus opérationnels d'une entreprise : gestion manufacturière, projets, services, CRM, commerce électronique et mobilité.

RÔLE STRATÉGIQUE DANS L'ASSISTANCE CLIENT

L'agent au support applicatif représente le premier point de contact pour nos clients en leur apportant solutions et réponses efficaces pour l'utilisation de **ServiCentre ERP**. Il assure un service de premier niveau et contribue de front à l'excellence du support client.

RESPONSABILITÉS ASSOCIÉES AU POSTE

- Gérer les appels de support et résoudre les difficultés d'utilisation de **ServiCentre**.
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes à distance, tout en priorisant les demandes.
- Documenter les incidents et communiquer avec l'équipe de support de niveau 2.
- Assurer un suivi rigoureux et structuré des requêtes clients.

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation en informatique et 2 ans d'expérience en support applicatif.
- Aisance avec le support téléphonique et l'utilisation de générateurs de rapports.
- Connaissance d'un logiciel comptable (**Acomba, Avantage, Sage, Quickbooks**), un atout.
- Capacités de vulgarisation, bon jugement et gestion efficace des priorités.
- Compétences éprouvées en service à la clientèle avec empathie et courtoisie.

CE POSTE T'INTÉRESSE ?

Envoie ton CV à emploi@micromedica.com !

REJOINS
NOTRE ÉQUIPE
DE PROS!

NOUS OFFRONS

- Un environnement de travail stimulant, équipé des dernières technologies et de bureaux récemment rénovés.
- Une culture d'entreprise valorisant l'équilibre vie professionnelle/personnelle
- Un horaire stable, de jour, du lundi au vendredi
- Temps partiel ou temps plein, **flexible**
- Une offre complète d'avantages sociaux incluant assurances et REER collectif

POSTULE
EN LIGNE

