

Servicentre

Solutions ERP intégrées



CRM

Gestion des ventes

GESTION MANUFACTURIÈRE

Production en série
ou sur mesure

DÉPARTEMENT DE SERVICE

Appels de service et
bons de travail

MOBILITÉ

Téléphones intelligents,
Web, Pocket PC

INTÉGRATION COMPTABLE

Accpac, Acomba, Avantage

« Augmentez votre chiffre d'affaires en prenant le contrôle de vos activités de ventes »

L'ÉVOLUTION EN SOLUTIONS INTÉGRÉES

Un développeur de logiciels d'expérience

MicroMédica Solutions d'affaires conçoit, distribue, implante et supporte des logiciels de gestion intégrée depuis plus de 25 ans. L'entreprise compte près de 50 employés, dédiés à fournir aux clients des solutions répondant à leurs besoins.

Un logiciel ERP complet

Servicentre est un Progiciel de gestion intégrée (PGI) (en anglais Enterprise Resource Planning ou ERP) comme défini par le grand dictionnaire terminologique : « un logiciel qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, en intégrant l'ensemble des fonctions de cette dernière ».

- Intégration en temps réel avec les logiciels comptables reconnus.
- Base de données SQL : architecture ouverte, flexible et performante.
- Une panoplie de modules pour combler un large éventail de besoins.
- Générateur de rapports intégré : possibilité de personnaliser tout ce qui s'imprime : étiquettes, factures, rapports, bons de production, bons de travail, etc.
- Dictionnaire personnalisé de terminologie : adaptez facilement les termes et expressions à votre réalité.

Solution modulaire et évolutive

Notre concept modulaire offre aux entreprises une flexibilité quant au déploiement d'une solution adaptée pour chaque client. Nos objectifs lors de nos interventions sont :

- Optimiser les processus en place;
- Centraliser les informations de gestion afin d'éviter la double saisie et les risques d'erreurs;
- Offrir une solution flexible pour s'adapter aux besoins des utilisateurs;
- Livrer une solution clef en main : implantation, formation, intégration informatique et soutien après-vente.

1 Gérer les ventes avec le CRM Servicentre

MIEUX GÉRER LA RELATION AVEC VOS CLIENTS

Construire et développer des relations avec des clients (actuels et potentiels) est un défi de taille, surtout lorsque nous sommes plusieurs personnes dans l'entreprise à interagir et ce, de multiples façons.

Centraliser et personnaliser les communications grâce à un CRM permet à l'entreprise d'être plus efficace et de mieux gérer les activités de suivis de dossiers. Voici certains bénéfices importants adressés pour différents départements :

Le directeur des ventes

- Meilleure organisation et suivi des activités des vendeurs
- Suivre les soumissions déposées pour mieux mesurer les dossiers en cours et à venir
- Rapports diversifiés et flexibles

Les vendeurs

- Accélérer le traitement des dossiers
- Organiser les suivis, les rendez-vous et soumissions
- Centraliser les informations recueillies

Le marketing

- Cibler les meilleurs clients potentiels pour des actions de mise en marché diverses
- Capacité de créer des champs personnalisés pour segmenter vos recherches
- Nombreux rapports pour mesurer l'impact d'activités marketing

Qualification des besoins des clients potentiels

Suivi des communications avec les clients

Gestion des dossiers et activités des vendeurs

Gestion des soumissions

Séparer les clients des prospects

Gestion de campagnes de mise en marché

Tableau de bord détaillé du potentiel de vente



« Contrôlez vos coûts de production en temps réel à l'aide de terminaux de saisie »

2 Une solution manufacturière

Pour la production en série ou sur mesure

Vente



- Configurateur de produit
- Gestion des soumissions
- Réservation des items
- Archivage des données importantes : devis, plans, dessins techniques, etc.

Pré-Production



- Recettes de production (BOM)
- Conversion d'unité
- Calcul du prix de revient estimé
- Réservation des matières premières
- Gestion des approvisionnements et suggestions d'achat

Production



- Stratégie de planification ASAP ou JIT
- Allocation des ressources
- Calcule les capacités de production
- Cédule de production
- Ordonnancement
- MTS (Make to stock) et MTO (Make to order)

Facturation / livraison



- Comparaison du prix de revient estimé vs réel
- Évolution du prix de revient
- Facturation progressive
- Bons de livraison et expéditions
- Gestion des installations

DES OUTILS «LEAN»

Nos solutions favorisent la performance en éliminant les pertes d'efficacité et en augmentant la productivité.

- **Utilisation de terminaux de saisie**
Automatise les entrées de données et calcule les coûts de production en temps réel.
- **Horodateur**
Compare les temps de présence aux temps de production et transfert à la paie.
- **Intégration au logiciel Solidworks**
Synchronise les recettes de production (BOM).
- **Supporte les technologies codes à barres**
Terminaux de saisie, lecteurs optiques sans fil, ordinateurs mobiles, etc.
- **Diagrammes de GANTT**

3 Un département de service efficace

Offrez-vous une solution pour améliorer la productivité de votre équipe de service et optimiser votre gestion d'inventaire.

Servicentre met à votre disposition tous les outils vous permettant de gérer efficacement un département de service. En centralisant vos données dans notre solution, vos opérations de service seront plus efficaces, vous aurez un meilleur contrôle de votre inventaire et suivrez les activités de vos employés avec précision.

Gestion complète des appels de services et bons de travail

- Tableau de bord de suivi : statut des appels, calendrier de rendez-vous, priorités, etc.
- « Job cost » précis en fonction du temps, des pièces, de la sous-traitance, etc.
- Facturation facile

Gestion du temps et honoraires

- Feuilles de temps des employés : papier, « punch », par internet ou par téléphone mobile intelligent
- Comparatif temps travaillé/temps facturé
- Nombreux autres rapports d'analyse du temps des employés

Gestion de l'inventaire avancé

- Localisation multi-entrepôts de votre inventaire
- Gestion complète des RMA
- Mise à jour des listes de prix de vos fournisseurs vedettes

Gestion des équipements

- Dossier par numéro de série : historique des appels de service et des maintenances, composants, etc.
- Gestion des garanties : période de couverture, inclusions/exclusions

Gestion des contrats de service

- Facturation périodique, à l'avance ou à chaque appel, banques d'heures et banques de temps
- Planification automatique des visites et maintenances préventives

« Améliorez la productivité de votre département de service en éliminant les doubles saisies »



« Transformez votre BlackBerry en véritable outil de travail »

4 Mobilité

Votre outil de gestion accessible de partout

Nos technologies WEB avant-gardistes se distinguent par une série d'outils performants dédiés à toute entreprise ayant des individus sur la route et/ou à l'extérieur des lieux de travail physique. Ces technologies WEB sont compatibles avec la majorité des téléphones intelligents : BlackBerry, iPhone, Windows Mobile, etc.

Vendeur

Des outils essentiels pour les vendeurs sur la route qui veulent consulter et mettre à jour les dossiers et activités

- Consulter ses rendez-vous
- Mettre à jour ses contacts
- Ajouter des activités à ses dossiers
- Obtenir le prix et disponibilité des produits
- Envoyer des courriels

Technicien

Économisez temps et argent en facturant immédiatement vos interventions sur la route

- Consulter ses rendez-vous
- Saisir les travaux et feuilles de temps
- Ajouter les pièces utilisées
- Numériser la signature du client
- Imprimer le bon de travail et facturer



Sous-traitant

Évitez la double saisie en donnant un accès restreint et sécurisé à vos sous-traitants

- Consulter ses rendez-vous
- Saisir les travaux et feuilles de temps
- Ajouter les pièces utilisées
- Numériser la signature du client
- Imprimer le bon de travail

Livreur

Accélérez votre délai de paiement en facturant immédiatement vos livraisons sur la route

- Consulter sa route de livraison
- Numériser la signature du client
- Facturer le bon de livraison
- Imprimer la facture ou l'envoyer par courriel au client

SIMPLE
À UTILISER

AUCUN LOGICIEL
À INSTALLER

DISPONIBLE
PARTOUT

« Repoussez les limites de votre logiciel comptable en y greffant nos solutions spécialisées »

5 Une intégration comptable en temps réel

Au fil des années, votre entreprise a pris de l'ampleur et vos besoins de gestion ont évolué. Vous vivez certaines limitations avec votre logiciel comptable. C'est tout à fait normal, car il a été développé pour gérer la comptabilité et non vos opérations. Grâce à nos solutions, vous profitez du meilleur des deux mondes. Votre logiciel comptable revient à sa mission principale, pour lequel il est très performant : la comptabilité. Nos logiciels, pour leur part, prennent la relève en optimisant vos activités quotidiennes. Dès la première journée d'installation, vous y retrouvez vos données de base qui sont gérées dans le logiciel comptable : clients, inventaire, historiques de facturation, etc. Tout est en temps réel et transparent!

ACOMBA

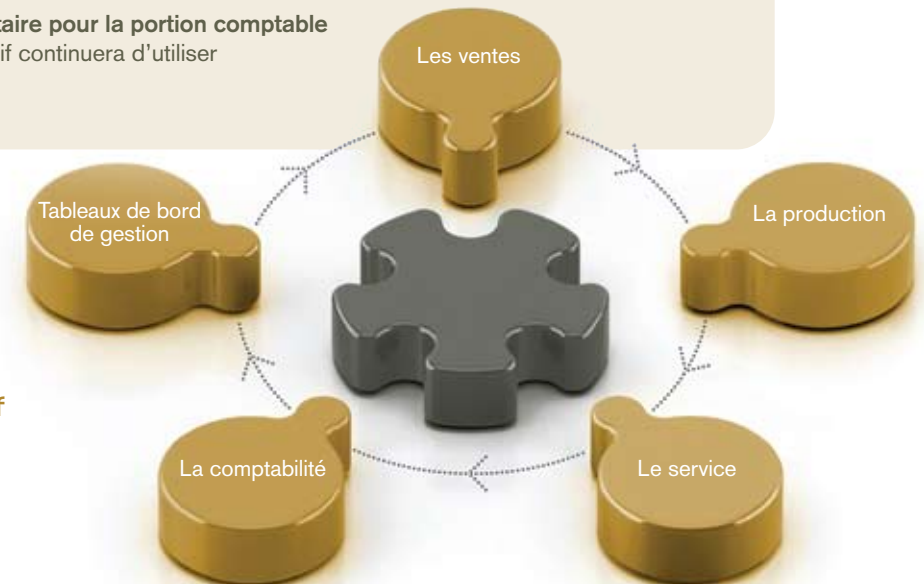
sage
software
Development Partner
SAGE ACCPAC

Avantage

LES ÉLÉMENTS DISTINCTIFS DE NOTRE APPROCHE

- **Aucune migration de données n'est nécessaire**
 Vos données de base sont gérées dans votre logiciel comptable, tout est en temps réel et transparent
- **Apprentissage se fait rapidement**
 Les termes et l'environnement de travail sont similaires à votre logiciel comptable
- **Productivité accrue à court terme**
 Moins d'heures de formation, plus d'économies et vous êtes fonctionnels plus rapidement
- **Déploiement souple et graduel**
 Puisque nous ne remplaçons pas votre logiciel comptable, vous pouvez mettre en opération notre solution par phases et/ou par département. Il n'est pas nécessaire de maîtriser l'ensemble du logiciel pour débuter son utilisation
- **Aucune formation supplémentaire pour la portion comptable**
 Tout votre personnel administratif continuera d'utiliser leur logiciel comptable habituel

Le concept modulaire permet un déploiement clef en main, souple et graduel





MicroMedica

●●●● SOLUTIONS D'AFFAIRES

L'évolution en solutions intégrées

Siège Social

6075, rue Corbeil
Trois-Rivières (Québec) G8Z 4S6

Téléphone 819 378-1799
Sans frais 1 888 378-2301
Télécopieur 819 378-8763

Bureau de Québec

3107, avenue des Hôtels, Suite 25
Québec (Québec) G1W 4W5

Téléphone 418 780-3451
Sans frais 1 877 780-3451
Télécopieur 418 780-3624

Courriel : info@mmbs.ca
Site web : www.mmbs.ca